

Prohlášení o udělení souhlasu s individualizovaným marketingem

Podpisem kupní smlouvy na vozidlo nebo podpisem objednávky na opravu vozidla (tedy smlouvy o dílo) kupující/objednavatel souhlasí se zasíláním individuálně přizpůsobených informací a současně i s poradenstvím podle individualizovaných zájmů (např. zkušební jízdy, akce, zvláštní nabídky, služby během návštěvy obchodníka). A uděluje souhlas s použitím svých údajů (jméno, telefonní číslo, emailová adresa, adresa bydliště případně sídla firmy) a informací k autoparku svých vozidel zakoupených u Fa RENE a.s.

Individuální souhlas znamená, že vám budeme zasílat informace a rady na míru od Fa RENE a.s., Bratří Štefanů 886, 50003 Hradec Králové, CZ o produktech a službách Fa RENE a.s. a její skupiny, jakož i o produktech a službách společnosti Mercedes-Benz Group AG a jí spřízněných společností a partnerů.

Kupující současně souhlasí s udělením souhlasu s individualizovaným marketingem pro skupinu Mercedes – Benz, to znamená společnosti Mercedes-Benz Group AG a jejím spřízněným společnostem, což jsou zejména:

1. Mercedes-Benz AG včetně jejího autorizovaného prodejce a autorizovaného servisního partnera, který se nachází nejbližší adrese, kterou jsem poskytl/a, jakož i autorizovaní prodejci a autorizovaní servisní partneři Mercedes-Benz AG, které jsem kontaktoval/anebo které jsem si zvolil/a jako preferovaného prodejce či preferovaného poskytovatele servisu,
2. Mercedes-Benz Mobility AG
3. Mercedes pay GmbH
4. Mercedes-Benz Česká republika s.r.o.
5. Mercedes-Benz Financial Services Česká republika s.r.o.
a jejich právní nástupci.

Použité osobní údaje:

1. mé jméno a kontaktní údaje (např. adresa, e-mailová adresa, telefonní číslo),
2. údaje o mém vozidle (např. konfigurace vozidla, stav tachometru, údaje z digitální servisní knížky) a
3. údaje o zakoupených produktech a využitých službách (např. leasingové smlouvy, objednané služby Mercedes me connect, uložené konfigurace vozidla)

Dobrovolnost a právo na odvolání souhlasu:

Udělení Vašeho souhlasu je dobrovolné. Svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů pro účely individualizovaného marketingu můžete kdykoliv odvolat nebo proti takovému zpracování vznést námitky. Pokud svůj souhlas neposkytnete nebo takový souhlas odvoláte, my a/nebo společností skupiny Mercedes – Benz Vás nemůžeme kontaktovat ohledně informací a poradenství o našich produktech a službách.

Přejete – li si uplatnit svá práva, můžete nás kdykoliv kontaktovat: Mercedes-Benz Česká republika s.r.o., Daimlerova 2296/2, 14945 Praha 4 doc.odvolani@mercedes-benz.com nebo na adrese Fa RENE a.s., Bratří Štefanů 886, 500 03 Hradec Králové a emailové adrese help-desk@farene.cz.

Vytvoření profilu: Abychom Vám mohli poskytovat výše uvedené informace a poradenství individuálně přizpůsobené Vaším zájmům, ať již v písemné podobě, osobně nebo prostřednictvím vámi zvoleného kontaktního kanálu, mohou být použity analytické postupy, včetně vytvoření profilu.

Neovlivnění jiných souhlasů: To, zda udělíte individuální souhlas a/nebo souhlas pro společnosti skupiny Mercedes – Benz, nemá vliv na žádný jiný individuální souhlas, který jste v minulosti udělil/anebo který udělíte v budoucnu a který zůstává v platnosti, dokud jej neodvoláte. Pokud byste chtěl/a takový jiný individuální souhlas odvolat nebo vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů pro účely individualizovaného marketingu jakýmkoliv individuálním subjektem, obraťte se prosím přímo na takový subjekt.

Právní základ:

Ke zpracování Vašich osobních údajů pro výše uvedené účely dochází na základě Vašeho souhlasu dle článku 6 odst. 1 písm. a) Obecného nařízení EU o ochraně osobních údajů (dále jen „Nařízení GDPR“). Zpracování pro účely zaslání poštou a pro účely zajištění toho, že budete kontaktován/a dle odsouhlasených preferencí, nicméně vychází z posouzení vyváženosti zájmů, tedy z oprávněného zájmu podle článku 6 odst. 1 písm. f) Nařízení GDPR, který spočívá v poskytování individuálně přizpůsobených informací a poradenství odpovídajícího Vaším konkrétním zájmům a v tom, aby Vám nebyly zasílány informace, které pro Vás nejsou relevantní. Podrobnější informace o posouzení vyváženosti zájmů Vám poskytneme na požádání. Mimoto mohou být Vaše osobní údaje zpracovávány také na základě dalších zákonných důvodů.

Doba uchování:

Vaše osobní údaje budou každým správcem uchovávány po dobu nezbytně nutnou k dosažení výše uvedených účelů, a to maximálně po dobu pěti let od okamžiku Vašeho posledního kontaktu s příslušným správcem nebo po dobu delší, pokud je to nutné z důvodu archivačních povinností, které platí pro příslušného správce.

Další příjemci:

Tento dokument bude předán společností Mercedes-Benz AG a Mercedes – Benz Česká republika s.r.o. spolu s Vašimi kontaktními údaji, které jsou nutné k tomu, abychom tento dokument přiřadili k Vaší osobě. Každý správce údajů vedle toho může angažovat zpracovatele z řad třetích stran, jako například poskytovatele služeb IT nebo marketingové agentury.

Pověřenec pro ochranu osobních údajů a kontaktní údaje pro otázky ochrany osobních údajů:

Můžete se obracet na pověřence pro ochranu osobních údajů (Data Protection Officer, dále jen „DPO“), na kontaktní osobu pro otázky ochrany osobních údajů, a to takto:

Mercedes-Benz AG: Chief Officer Corporate Data Protection, Mercedes – Benz AG, HPC W079, 70546 Stuttgart, Germany; pro (2) Mercedes-Benz Česká republika s.r.o.*; pro (3) Mercedes-Benz Financial Services Česká republika s.r.o.*; pro (4) Mercedes-Benz Mobility AG: Chief Officer Corporate Data Protection, Mercedes-Benz AG, HPC E600, 70546 Stuttgart, Germany; pro (5) Mercedes pay GmbH*.

Vaše práva:

Svůj souhlas s činnostmi zpracování osobních údajů můžete s okamžitou účinností do budoucna kdykoliv

odvolat. Takové odvolání souhlasu nebude mít dopad na zákonnost zpracování, které proběhlo před tím, než jste souhlas odvolal/a. V souladu s příslušnými právními předpisy o ochraně osobních údajů máte právo: vyžádat si přístup ke svým osobním údajům, vyžádat si opravu svých osobních údajů, vyžádat si vymazání svých osobních údajů, vyžádat si omezení zpracování svých osobních údajů, požádat o přenositelnost údajů a vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů.

Upozorňujeme, že výše uvedená práva mohou být podle příslušných národních právních předpisů o ochraně osobních údajů omezena. Dále máte právo podat stížnost u příslušného orgánu dozoru nad ochranou osobních údajů.

Přejete – li si uplatnit svá práva, můžete nás kdykoliv kontaktovat:

Mercedes-Benz Česká republika s.r.o., Daimlerova 2296/2, 14945 Praha 4, doc.odvolani@mercedes-benz.com nebo na adrese Fa RENE a.s., Bratří Štefanů 886, 500 03 Hradec Králové a emailové adrese help-desk@farene.cz.

Za určitých okolností máte kdykoliv právo vznést z důvodu své konkrétní situace námitku proti zpracování svých osobních údajů naší společností a my můžeme být povinni přestat Vaše osobní údaje zpracovávat. Máte rovněž právo vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů pro účely individualizovaného marketingu, respektive proti zpracování údajů, včetně profilování, pokud se toto zpracování týká takového individualizovaného marketingu.

Můžete kdykoli znovu a zdarma vznést námitku proti takovému zasílání, jak je popsáno v prohlášení o souhlasu.

Mgr.Michele Stašová, MBA

Fa RENE a.s.

předseda představenstva
strategie řízení,controlling, quality manager ISO 9001:2008
ředitel marketingu a oddělení péče o zákazníky